

Wijzer

Probleemoplossend denken

Doelgericht oplossen van problemen met behulp van 'SPOT'-light

De bron voor deze methodiek zijn de *Thinking Processes – uit de Theory of Constraints* van E. Goldratt

Een 'Denkproces' bestaat uit verschillende fasen. Naast doel en context zijn een aantal vragen belangrijk.

Vier basisvragen

- Waarom wil je veranderen?
- Wat te veranderen?
- Waarheen veranderen?
- Hoe te veranderen?

Vier basis m.b.v. 'SPOT'

- Wat zijn de symptomen?
- Wat is het probleem?
- Wat is de oplossings(richting)
- Hoe ga je toepassen?

Met behulp van een eenvoudig model 'SPOT- light', leer je hoe je snel een analyse kunt maken. Het uitgangspunt is dat er duidelijkheid en overeenstemming moet zijn over het antwoord op de voorgaande vraag, voordat een volgende fase kan worden onderzocht.

Iedere fase kent haar eigen analyse instrumenten. Daarnaast worden aandacht besteed aan aspecten met betrekking tot menselijk gedrag. Want het zijn mensen die veranderen, niet een organisatie.

Wat leer je?

Je leert om op een gestructureerde wijze de instrumenten uit het Denkproces toe te passen.

Onderdelen van de training zijn

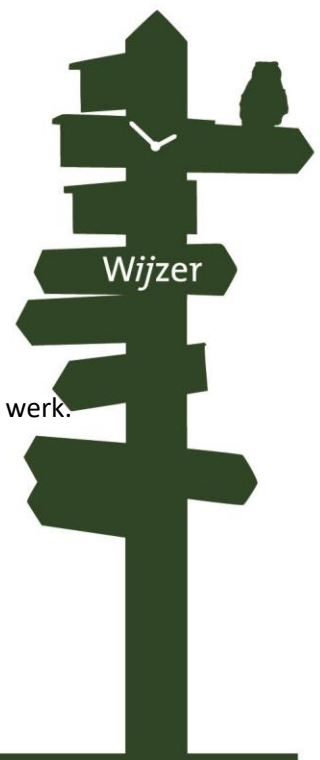
- Het Verandermodel en weerstand bij veranderen
- De context van het probleem en het doel beschrijven
- De oorzaak en gevolg logica in de huidige en gewenste situatie vinden
- Dilemma's en kernconflict opstellen
- Aannames vinden en uitdagen
- Oplossingsrichtingen vinden en toetsen
- Plan met noodzakelijke voorwaarden voor de toekomstige situatie maken
- Je rol als begeleider en vragensteller
- Werken met teams en organisatie

Een Denkproces doen heeft impact; zowel persoonlijk als op de organisatie van het werk.

In de training krijg je handvatten gereikt, om daar (nog meer) oog voor te hebben.

Het volgen van een denkproces leidt tot

- ✓ *nieuwe inzichten en draagvlak voor veranderen.*
- ✓ *'Doorbraken' worden ze in de methodiek genoemd, omdat*
- ✓ *de juiste oplossing voor het probleem wordt gevonden, waardoor*
- ✓ *daadwerkelijk doelen worden bereikt.*



Algemene informatie over de training wijzer werken: 'Probleemoplossend denken'

De methodiek is ondanks de ogenschijnlijke eenvoud toch complex om aan te leren. Door in het eerste deel zelf het hele proces te doorlopen, krijg je een totaalbeeld van de methodiek. Tegelijkertijd ervaar je dat aandacht en tijd besteden aan de analyse van het onderliggende probleem, betere oplossingen brengt.

Deze training bestaat uit drie modules, die elkaar aanvullen.

Bij ieder deel bestaat tussen de blokken in, de mogelijkheid om casuïstiek te bespreken met de trainer.

Deel 1 'Ik' - De methodiek 'SPOTLIGHT' - aan de slag te zijn met een eigen probleem - 2 dagen

Aan de 'SPOT' basisstappen worden competenties gekoppeld. Uitvragen van een doel, procesbeschrijving, onderscheid tussen feiten en betekenis, oorzaak en gevolglogica in beeld brengen. Aannames uitdagen en oplossing toetsen aan haalbaarheid.

- ✓ Je bent in staat om eigen gedrag en aannames te onderzoeken en een verandering teweeg te brengen in een eigen probleem en eigen doelen te bereiken.

Deel 2 'Ik en de ander' - Toepassen in coaching en gesprekken - 2 dagen

Je kunt een ander coachen om (opnieuw) naar zijn eigen werk en denkwijze te kijken, waardoor die ander nieuwe keuzemogelijkheden krijgt voor het oplossen van problemen en bereiken van doelen. Je leert over vragen stellen, verschillende denkstijlen en weerstandslagen. Op het moment dat je een ander begeleid bij het oplossingsgericht denken is één van de valkuilen dat men gewend is om te denken vanuit de bedachte oplossing.

- ✓ Als begeleider van een Denkproces of Spotlight, ben je in staat om draagvlak te creëren voor de gevonden oplossing. Je helpt bij overeenstemming krijgen over het bestaan van het probleem en de context waarbinnen het probleem bestaat.

Deel 3 Wij - Denkproces toepassen voor de analyse van een complex probleem - 2,5 dagen

Het werken met teams vraagt om een gelaagde aanpak. Er zijn vaak meerdere invalshoeken en er zijn meerdere manieren hoe je een denkproces met een team kunt uitvoeren. We werken met meegebrachte casuïstiek. In deel 3 is ruimte voor intervisie en/of supervisie bij het uitvoeren van een denkproces.

- ✓ Je kunt de methodiek toepassen voor het verbeteren van (complexe) werkprocessen in teams en organisaties.

Doelgroep

Iedereen die meer vat wil krijgen op schijnbaar onoplosbare problematiek of situaties.

Zowel voor professionals, uitvoerenden als leidinggevenden.

Kosten

Deze trainingen worden meestal in company gegeven; de investering is op maat.

Prijs bij open inschrijving €300 per module en bij deelname aan gehele training €900 per persoon, excl. 21% BTW. Dit is inclusief lesmateriaal, lunch, koffie en thee. Exclusief de aanbevolen boeken.

Mocht je interesse of vragen hebben, neem contact op om te kijken of je bij een training kunt aanschuiven.

Klazien Teeuwissen

Klazien@wijzer-werken.nl

www.wijzer-werken.nl

06 -147 67 555