

# Wijzer

## Training in wijzer werken: Probleemoplossend denken Doelgericht oplossen van problemen

**Trainer: Klazien Teeuwissen**

De bron voor deze methodiek zijn de *Thinking Processes – uit de Theory of Constraints* van E. Goldratt  
Een Denkproces bestaat uit verschillende fasen en onderdelen.

De methodiek kent vier basisvragen:

- Waarom wil je veranderen?
- Wat te veranderen?
- Waarheen veranderen?
- Hoe te veranderen?

Deze vragen geven zicht op de fase waarbinnen een vraagstuk zich bevindt. Het uitgangspunt is dat er duidelijkheid en overeenstemming moet zijn over het antwoord op de basisvraag, voordat een volgende fase kan worden onderzocht. Iedere fase kent haar eigen analyse instrumenten.

### Wat leer je?

Je leert om op een gestructureerde wijze de instrumenten uit het Denkproces toe te passen.

Onderdelen van de training zijn

- Verandermodel en weerstand bij veranderen
- De context van het probleem en het doel beschrijven
- De oorzaak en gevolg logica in de huidige en gewenste situatie vinden
- Dilemma's en kernconflict opstellen
- Aannames vinden en uitdagen
- Oplossingsrichtingen vinden en toetsen
- Plan met noodzakelijke voorwaarden voor de toekomstige situatie maken
  
- Je rol als begeleider en vragensteller
- Werken met teams en organisatie

Het volgen van een denkproces leidt tot nieuwe inzichten en draagvlak voor veranderen. Doorbraken worden ze in de methodiek genoemd.

Deze inzichten hebben impact; zowel persoonlijk als op de organisatie van het werk.  
In de training krijg je handvatten gereikt, daar (nog meer) oog voor te hebben.



## Algemene informatie over de training wijzer werken: 'Probleemoplossend denken'

---

**Deze training bestaat uit drie modules, die elkaar aanvullen.**

Deel 1: Ik	3 dagen aan de slag met een eigen probleem
Deel 2: Ik en de ander	2 dagen toepassen in coaching en gesprekken
Deel 3: Wij	2,5 dagen begeleiden van teams bij de analyse van een complex probleem

### Waarom 3 modules?

De methodiek is ondanks de ogenschijnlijke eenvoud toch complex om aan te leren. Door in het eerste deel zelf het hele proces te doorlopen, krijg je een totaal beeld van de methodiek. Tegelijkertijd ervaar je dat aandacht en tijd besteden aan de analyse van het onderliggende probleem betere oplossingen brengt.

Op het moment dat je een ander begeleid bij het oplossingsgericht denken is één van de valkuilen dat men gewend is om te denken vanuit de bedachte oplossing. Als begeleider is het je taak om de ander de noodzaak te laten ervaren dat er eerst duidelijkheid moet zijn over het bestaan van het probleem en de context waarbinnen het probleem bestaat.

Het werken met teams vraagt om een gelaagde aanpak. Er zijn vaak meerdere invalshoeken en er zijn meerdere manieren hoe je een denkproces met een team kunt uitvoeren. In deel 3 is ruimte voor intervisie en/of supervisie bij het uitvoeren van een denkproces.

### Wat kun je met de opgedane kennis in de praktijk?

Deel 1 Je bent in staat om eigen gedrag en aannames te onderzoeken en een verandering teweeg te brengen in een eigen probleem en eigen doelen te bereiken.

Deel 2 Je kunt een ander coachen om (opnieuw) naar zijn eigen werk en denkwijze te kijken, waardoor die ander nieuwe keuze mogelijkheden krijgt voor het oplossen van problemen en bereiken van doelen.

Deel 3 Je kunt de methodiek toepassen voor het verbeteren van (complexe) werkprocessen in teams en organisaties.

### Doelgroep

Iedereen die structuur wil brengen in oplossingsgericht denken en werken.  
Professionals, 'uitvoerenden' en leidinggevenden.

### Kosten

Prijs bij open inschrijving €350 per module en bij deelname aan gehele training €950 per persoon

Prijs bij in company trainingen – op aanvraag

De prijzen zijn inclusief lesmateriaal, lunch, koffie en thee. Exclusief de aanbevolen boeken.

Prijzen zijn excl. 21% BTW.

Voor Data zie website: [www.wijzer-werken.nl](http://www.wijzer-werken.nl)

### Meer informatie

[klazien@wijzer-werken.nl](mailto:klazien@wijzer-werken.nl)

[www.wijzer-werken.nl](http://www.wijzer-werken.nl)

06 -147 67 555