

Wijzer

Begeleiding & Training wijzer werken: Probleemoplossend denken

Een oplossing voor lastige en terug komende problemen.

Organisaties worden platter en daarmee verschuiven verantwoordelijkheden en bevoegdheden naar degenen die direct betrokken zijn bij het werk. De wereld verandert en veranderen is eigenlijk een constante factor geworden. Toch blijkt in de praktijk dat anders werken veel lastiger is dan gedacht. Managers en medewerkers staan voor de uitdaging om samen die verandering tweebrengen. Een belangrijk uitgangspunt voor het slagen van een verandering, is dat er overeenstemming komt over het bestaan van het probleem. Weten waarom je moet veranderen creëert draagvlak bij betrokkenen.

Samenwerken en communicatie over het werk; het lijkt zo eenvoudig. Maar wat is het soms moeilijk in de dagelijkse praktijk. Misschien omdat bij veranderen alle aandacht gaat naar het toepassen van de oplossing, het liefst 'mijn of onze' oplossing. Of er is weerstand ontstaan tegen 'veranderingen van bovenaf', hoe goed die ook bedacht zijn. De aanname is dat iedereen dezelfde doelstellingen heeft. Maar is dat ook zo?

Problemen waar men tegen aanloopt zijn bijvoorbeeld

- Stagnerende samenwerken op de afdeling.
- Niet goed afstemmen van processen met verschillende afdelingen.
- Reorganisaties die vragen om een andere werkmethode.
- Medewerkers 'redden wat er te redden valt' om de vraag van klanten toch nog te realiseren.
- Er gaat kostbare tijd verloren door verkeerde of minder goede organisatie van het werk.
- Problemen lijken onoplosbaar. Wat er ook gepraat wordt, ze verdwijnen niet.

Het doen en/of aanleren van probleem oplossend denken loont.

- Inzicht in aannames én overeenstemming hebben over de waarden van de klant. (en organisatie), leidt tot betrokkenheid en focus op wat echt belangrijk is voor de klant.
- Effectieve wijze van organiseren van het werk, zorgt voor dalen van de onkosten.
- Voorkomen dat steeds dezelfde fouten gemaakt worden, leidt tot klanttevredenheid en veiligheid.
- Inzicht in het effect van verandering verbetert de samenwerking.

Reactie van een deelnemer

Klazien krijgt met haar enthousiasme en haar vragen, het voor elkaar dat deelnemers naar eigen handelen gaan kijken. Maar ook om goed naar elkaar te luisteren. Dit levert inzichten op waardoor deelnemers verrassende oplossingen voor knelpunten vinden.

www.wijzer-werken.nl



De methodiek

De methodiek, die ook wel Thinking Processes wordt genoemd, vindt haar oorsprong in de Theory of Constraints van E. Goldratt. Het is een methode waarbij oplossingsgericht denken centraal staat.

Op een gestructureerde manier wordt met betrokkenen de oorzaak en gevolg logica van het probleem visueel gemaakt. Er wordt gezocht naar aannames, beleid, feiten en meningen die het realiseren van het doel tegenhouden. De beste oplossingen worden gevonden en ook wat nodig is om die te implementeren. Vaak heb je ook anderen nodig om de verandering te weeg te brengen. Hoe neem je anderen mee? Wijzer coacht de betrokkenen om zelf de verandering teweeg te brengen.

De rode draad is de ervaring en het gezond verstand van deelnemers en betrokkenen.

Vragen die leiden tot een concreet eindresultaat

- Hoe weet u dat u uw doel wel/niet bereikt? Waarom zouden u en uw medewerkers willen veranderen?
- Welke oorzaak en gevolglogica is te ontdekken in het probleem?
- Wat is het onderliggende conflict?
- Lossen de oplossingen ook daadwerkelijk het probleem op?
- Hoe ziet de gewenste situatie eruit?
- Wat zijn de noodzakelijke voorwaarden om het doel te bereiken?
- Plan van aanpak en borging

Doelgroepen

Iedereen die samen wil of moet samen werken, en daarbij steeds weer tegen dezelfde problemen aanloopt. Denk aan: Uitvoerenden - Professionals - Leidinggevenden - Management.

Begeleiding d.m.v. Wijzer Werken

Op basis van een oriënterend gesprek wordt de benodigde tijdsinvestering en passende aanpak ingeschat.

- Analyse en plan van aanpak n.a.v. individuele gesprekken
- Teambuilding: samen aan de slag gaan met actuele problematiek

De doorlooptijd voor een begeleidingstraject en/of training is afhankelijk van het te bereiken doel, de complexiteit van uw probleem en de groepsgrootte.

Wijzer stemt de inhoud van begeleiding af op de doelgroep en behoefte.

Training Wijzer Werken

In drie modules leren deelnemers de methodiek zelf toepassen en ontdekken de mogelijkheden om anderen te begeleiden. De drie modules volgen elkaar op.

Deel 1. IK - aan de slag met een eigen probleem - 3 dagen

Deel 2. IK en de ANDER - toepassen in coaching en gesprekken -2 dagen

Deel 3. WIJ - begeleiden van teams bij de analyse van een probleem – 2½ dagen

Als je weet wat je tegenhoudt, dan vind je de juiste oplossingen om je doel te bereiken.

Voor meer informatie, neem contact op.

Klazien Teeuwissen

Veenbesstraat 360, 3765BK Soest

06 -147 67 555

klazien@wijzer-werken.nl en www.wijzer-werken.nl

Wijzer